

Политика в отношении обработки
персональных данных
ООО «СЗ СК СТАТУС «ОПАЛ»

СОДЕРЖАНИЕ

1	Термины и определения
2	Цель и задачи.....
3	Сфера деятельности
4	Ответственные должностные лица.....
5	Основные положения
5.1	Обработка персональных данных.....
5.2	Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели сбора персональных данных
6	Правовые основания обработки персональных данных.....
7	Порядок и условия обработки персональных данных.....
7.1	Порядок обработки персональных данных
7.2	Условия обработки персональных данных
7.3	Хранение персональных данных.....
7.4	Сроки обработки персональных данных.....
8	Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным
8.1	Требования к запросам субъектов персональных данных.....
8.2	Обработка запросов субъектов персональных данных.....
8.3	Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.....
8.4	Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.....
9	Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.....
9.1	Безопасность персональных данных при их обработке
9.2	Конфиденциальность персональных данных при их обработке
10	Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных
10.1	Порядок уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.....
11	Заключительные положения

1 Термины и определения

Персональные данные – предоставляемая лицом информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных (сокращенно - СПД).

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (сокращенно - ЭВМ).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными (сокращенно - ПД), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели их обработки, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки ПД, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользователь сайта - любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или которое возможно определить с помощью персональных данных.

Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя сайта, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь сайта получает доступ на сайт.

2 Цель и задачи

2.1. Целью данного документа является обеспечение защиты прав и свобод СПД при обработке его ПД обществом с ограниченной ответственностью «СЗ СК «СТАТУС «ОПАЛ», ОГРН 1229100012679, ИНН 9109028177, Российская Федерация, 295493, Республика Крым, м.р-н Симферопольский, с.п. Мирновское, с. Белоглинка, ул. Парковая, дом 1, корпус 1, помещение 2 (далее – Общество, Оператор).

2.2. Основной задачей данного документа является определение политики Общества в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных, а также их передача третьим лицам, а именно:

- Индивидуальному предпринимателю Лутковой-Кисеевой Наталье Владимировне, ИНН 910219567592, ОГРНИП 318911200094533, адрес: Республика Крым, город Симферополь, улица Тургенева, дом 23А, в связи с электронной регистрацией Обществом договоров участия в долевом строительстве, права собственности, договоров уступки прав требования, иных сделок, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о

внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» с в органе регистрации прав.

3 Сфера деятельности

Настоящий документ распространяется на работников Оператора, контрагентов и иных привлеченных Оператором лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных и на все операции, совершаемые указанными в настоящем разделе лицами, с ПД с использованием средств автоматизации или без их использования.

4 Ответственные должностные лица

Ответственность за исполнение (за контроль исполнения, за отчетность) возлагается на лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных в Обществе.

5 Основные положения

5.1 Обработка персональных данных

5.1.1 Настоящий документ (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

5.1.2 Понятия, содержащиеся в настоящей Политике, используются исключительно для настоящего документа в рамках поставленных целей, для достижения которых предоставляются ПД.

5.1.3 Оператор имеет право:

- Получать от СПД достоверные информацию и/или документы, содержащие ПД;
- Требовать от СПД своевременного уточнения предоставленных ПД.

5.1.4 Оператор обязан:

- Обрабатывать ПД в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- Рассматривать обращения СПБ и его представителя по вопросам обработки ПД и давать мотивированные ответы;
- Предоставлять СПБ и его представителю сведения, указанные в части 7 статьи 14 ФЗ № 152-ФЗ, а также по запросу - возможность доступа и ознакомления к его персональным данным;
- Принимать меры по уточнению, уничтожению ПД субъекта персональных данных в связи с его обращением, кроме случаев, указанных в части 8 статьи 14 ФЗ № 152-ФЗ, а в виду не достижения цели, для которой предоставлялись ПД, отзыв которых невозможен в виду договора или Закона;
- Организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.1.5 Субъекты персональных данных имеют право:

- На получение информации об их ПД, обрабатываемых Оператором;
- На доступ к их ПД, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- На уточнение, блокирование или уничтожение их ПД в случаях, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- На прекращение обработки их ПД по требованию;
- На отзыв согласия на обработку персональных данных;
- На принятие предусмотренных законом мер по защите своих ПД;
- На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.6 Субъекты персональных данных обязаны:

- Предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- Предоставлять документы, содержащие ПД в объеме, необходимом для цели обработки;
- Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.1.7 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2 Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели сбора персональных данных

5.2.1 Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

5.2.1.1 Использование с целью консультирования, оказания маркетинговых услуг, направления ознакомительной информации, рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки), персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений клиента, продажи недвижимости в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации":

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, адрес электронной почты, номер телефона, cookie-файлы (индивидуальные настройки, регион, масштаб просматриваемой страницы, данные об устройстве, с которого пользователь зашел на сайт).

- Категории субъектов персональных данных: клиенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная (с использованием ЭВМ и без такового).
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.2 Осуществление корпоративной коммуникации:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона.
- Категории субъектов персональных данных: работники.

5.2.1.3 Предоставление доступа к системам Оператора:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность.
- Категории субъектов персональных данных: работники, лица, указанные в разделе 2 Политики.

- Способы обработки персональных данных: смешанная.

- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.4 Ведение кадрового и бухгалтерского делопроизводства:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные, специальные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, профессия, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, семейное и финансовое положение.

- Категории субъектов персональных данных: работники, клиенты, контрагенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.5 Направление рассылок об акциях, товарах, специальных предложениях, Оператора и третьих лиц, указанных в разделе 2 Политики:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.

- Перечень обрабатываемых персональных данных: номер телефона, адрес электронной почты.

- Категории субъектов персональных данных: клиенты, посетители сайта.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.6 Обеспечение безопасности, осуществления пропускного режима:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, должность.
- Категории субъектов персональных данных: работники, контрагенты, клиенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до прекращения трудовых отношений с работником, окончания срока действия договоров, решение вопроса по существу.

5.2.1.7 Формирование внутренних общедоступных источников персональных данных:

- Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, должность.
- Категории субъектов персональных данных: работники, контрагенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до прекращения трудовых отношений с работником, окончания срока действия договора.

5.2.1.8 Обработка заявок на бронирование недвижимости, получение информации, необходимости перезвонить или предоставить дополнительную информацию средствами телекоммуникации и электронную почту Оператора:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, адрес электронной почты, номер телефона.
- Категории субъектов персональных данных: клиенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения целей заявки.

5.2.1.9 Оформление командированных проездных документов, ваучеров, покупка билетов, бронирование гостиниц:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, должность.
- Категории субъектов персональных данных: работники.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до прекращения трудовых отношений с работником.

5.2.1.10 Выплата заработной платы сотрудникам, а также иных выплат, предусмотренных трудовым законодательством:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета.
- Категории субъектов персональных данных: работники.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до прекращения трудовых отношений с работником.

5.2.1.11 Рассмотрение кандидатуры для трудоустройства и учет в кадровом резерве:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, место рождения, семейное положение, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер

телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании.

- Категории субъектов персональных данных: соискатели.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: на срок, необходимый для рассмотрения кандидатуры и принятия решения о приеме либо об отказе в приеме на работу. Для включения в кадровый резерв – на срок с момента направления согласия на обработку персональных данных Оператору до момента отзыва согласия на обработку персональных данных посредством соответствующего письменного заявления, адресованного Оператору.

5.2.1.12 Проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов в сфере недвижимости:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона
- Категории субъектов персональных данных: клиенты, работники, контрагенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: на срок с момента направления согласия на обработку персональных данных Оператору до момента отзыва согласия на обработку персональных данных посредством соответствующего письменного заявления, адресованного Оператору.

5.2.1.13 Информирование об имеющихся в Обществе вакантных должностях:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.
- Категории субъектов персональных данных: соискатели.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: на срок с момента направления согласия на обработку персональных данных Оператору до момента отзыва согласия на обработку персональных данных посредством соответствующего письменного заявления, адресованного Оператору либо заключения трудового или иного гражданско-правового договора.

5.2.1.14 Проведение обучения в целях повышения квалификации:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность.
- Категории субъектов персональных данных: работники, контрагенты.
- Способы обработки персональных данных: смешанная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.15 Корректное функционирование сайта и проведение статистических исследований с использованием метрического сервиса Яндекс Метрика:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: сведения, собираемые посредством метрических программ.
- Категории субъектов персональных данных: посетители сайта.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.16 Размещение персональных данных работников на сайте Оператора:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, профессия, должность, сведения об образовании, графические материалы (фотографии).

- Категории субъектов персональных данных: работники
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.1.17 Получение обратной связи по предоставляемым услугам Оператора:

- Категории обрабатываемых персональных данных: иные.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
- Категории субъектов персональных данных: посетители сайта.
- Способы обработки персональных данных: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки.

5.2.2 Уничтожение персональных данных для всех целей обработки персональных данных осуществляется следующими способами:

5.2.2.1 Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает носители персональных данных и удаляет их из информационных систем персональных данных в случаях:

- достижения целей обработки ПД – в течение 30 дней;
- утраты необходимости в достижении целей обработки ПД – в течение 30 дней;
- предоставление СПД или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыва СПД согласия на обработку его персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков хранения и/или исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных.

• В случае обращения субъекта с требованием прекратить обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, Оператор, а также лица, указанные в разделе 2 Политики, незамедлительно прекращает их обработку, кроме случаев, предусмотренных статье 21 ФЗ № 152-ФЗ Оператор, если договором, стороной которого, является СПД не предусмотрено иное, если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия, если не истекли сроки обработки ПД.

5.2.2.2 Уничтожение ПД обрабатываемых без использования средств автоматизации подтверждается актом об уничтожении персональных данных.

5.2.2.3 Уничтожение персональных данных СПД, обрабатываемых автоматизированным способом, подтверждаются актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

5.2.2.4 Акты об уничтожении персональных данных, а также выгрузка из журнала событий должны соответствовать приказу Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 "Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных".

5.2.2.5 Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 1 года с момента уничтожения персональных данных.

5.2.3 Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5.2.4 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором и лицами, указанными в разделе 2 Политики, не осуществляется.

5.2.5 Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6 Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 г. № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации";
- Федеральный закон от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ "О рекламе";
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку ПД (в том числе согласия на обработку персональных данных, разрешенных СПД для распространения);
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу выполнения законодательства.

7 Порядок и условия обработки персональных данных

7.1 Порядок обработки персональных данных

7.1.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью ЭВМ.

7.1.2 Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 Условия обработки персональных данных

7.2.1 Обработка ПД осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

7.2.2 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПД и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2.3 Согласие дается в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

7.2.4 В случае, когда Оператор планирует осуществлять в отношении субъекта персональных данных действия, целями которых является продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (рассылки и (или) звонки маркетингового характера), до начала осуществления обработки персональных данных с указанной целью Оператором от субъекта персональных данных должно быть получено отдельное согласие на обработку персональных данных. У субъекта персональных данных должна быть возможность отказаться (не давать согласие) на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления с ним прямых контактов с помощью средств связи.

7.2.5 На сайте/в приложении Оператора предоставление согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных для осуществления рассылки и (или) звонков маркетингового характера реализуется путем проставления пользователем сайта/приложения отметки в чек-боксе.

7.2.6 Если в соответствии с законодательством РФ предоставление персональных

данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

7.2.7 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, обращение субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.2.8 Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или на электронную почту info@szstatus.ru.

7.2.9 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ и настоящей Политикой.

7.2.10 В соответствии с требованиями ФЗ № 152-ФЗ в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, должны быть определены:

- перечень персональных данных, на обработку которых дается поручение;
- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки;
- обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- обязанность по запросу оператора предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения, установленных в соответствии со статьей 6 ФЗ № 152-ФЗ;
- обязанности по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- конкретные требования к защите обрабатываемых персональных данных, принимаемые в соответствии со статьей 19 ФЗ № 152-ФЗ;
- требования об уведомлении оператора о случаях и в сроки, установленные статьей 21 ФЗ № 152-ФЗ;
- ответственность, предусмотренная действующим законодательством РФ.

7.2.11 Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора (далее – Обработчик), обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

7.2.12 Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3 Хранение персональных данных

7.3.1 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является СПД.

7.3.2 При осуществлении хранения персональных данных используются базы данных, находящиеся на территории РФ.

7.4 Сроки обработки персональных данных определяются с учетом

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

8 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

8.1 Требования к запросам субъектов персональных данных

8.1.1 Субъект персональных данных имеет право обращаться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях:

- получения информации, касающейся обработки его ПД;
- уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- подачи жалобы на неправомерную обработку Оператором его ПД;
- отзыва своего согласия на обработку ПД;
- требования о прекращении обработки персональных данных, в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- требование о прекращении передачи (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, ранее разрешенных СПД для распространения.

8.1.2 В соответствии с ФЗ № 152-ФЗ обращение должно содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность СПД или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие СПД в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя;
- в случае, если запрос направлен представителем СПД, - документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

8.1.3. Письменные запросы СПД или их представителей принимаются по следующим адресам:

общество с ограниченной ответственностью «ООО «СЗ СК «СТАТУС «ОПАЛ», ОГРН 1229100012679, ИНН 9109028177, Российская Федерация, 295493, Республика Крым, м.р-н Симферопольский, с.п. Мирновское, с. Белоглинка, ул. Парковая, дом 1, корпус 1, помещение 2;

8.1.3 Также запрос, подписанный электронной подписью, может быть направлен на адрес электронной почты: info@szstatus.ru.

8.2 Обработка запросов субъектов персональных данных

8.2.1 Ответ на запрос направляется СПД или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение, если иное не указано в самом обращении.

8.2.2 Срок рассмотрения не должен превышать 10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.3 При отказе в предоставлении информации или осуществления действия, отраженного в запросе, СПД направляется мотивированный ответ с указанием оснований для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Оператором обращения СПД или его представителя.

8.2.4 СПД может повторно обратиться к Оператору для получения информации,

касающейся обработки его (субъекта) персональных данных не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса. В случае, если субъекту персональных данных была предоставлена информация не в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, СПД может повторно обратиться к Оператору раньше установленного срока, указав обоснование направления повторного запроса.

8.2.5 Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

8.3 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.3.1 В случае выявления неправомерной обработки ПД или неточностей в таких данных, Оператор обеспечивает блокирование персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Оператора), на период проведения проверки.

8.3.2 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обеспечивает уточнение персональных данных (в том числе при обработке ПД иным лицом, действующим по поручению), в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3.3 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обеспечивает прекращение обработки ПД. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления такого факта, обязан уничтожить ПД. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить СПД или его представителя, либо уполномоченный орган по защите прав СПД (если запрос был направлен указанным органом).

8.3.4 В случае отзыва СПД согласия на обработку его персональных данных Оператор обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указанного отзыва (за исключением случаев мотивированного отказа в отзыве согласия).

8.3.5 В случае обращения СПД с требованием о прекращении обработки его ПД Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки третьим лицом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес СПД мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

8.3.6 По истечению сроков хранения ПД, Оператор обеспечивает их уничтожение (в том числе при обработке ПД третьим лицом, действующим по поручению), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение указанного выше срока, Оператор обеспечивает блокирование таких персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению), и обеспечивает уничтожение ПД в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.4 Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

8.4.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных СПД для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть

предоставлено оператору непосредственно или с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.4.2 В случае раскрытия ПД неопределенному кругу лиц самим СПД без предоставления Оператору согласия, вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

8.4.3 Молчание или бездействие СПД не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.4.4 В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

8.4.5 Отказ Оператора в установлении СПД в отношении своих ПД запретов и условий, предусмотренных ФЗ № 152-ФЗ не допускается, при этом Оператор разъясняет последствия получения такого отказа от СПД.

8.4.6 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных СПД для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) СПД, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

8.4.7 Действие согласия СПД на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращается с момента поступления оператору требования, указанного в пункте 8.4.6 Политики.

8.4.8 Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные или обратиться с таким требованием в суд. Лицо, получившее такое обращение, обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение **трех рабочих дней** с момента получения требования СПД или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

9 Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке

9.1 Безопасность персональных данных при их обработке

9.1.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается принятием организационных и технических мер, по защите информации от стороннего вмешательства.

9.1.2 Обеспечение Оператором защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается путем:

- определением возможных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- использование лицензионной системы AmoCRM для сбора, хранения и обработки ПД, лицензионные программы 1С;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.2 Конфиденциальность персональных данных при их обработке

Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Оператором, является обязательным требованием для всех работников Оператора, а также лиц, указанных в разделе 2 Политики, допущенных к обработке ПД в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой ПД, несут персональную ответственность за соблюдение требований за неразглашение персональных данных.

10 Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

10.1.1 В случаях, ФЗ № 152-ФЗ Оператор направляет уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.1.2 В случае изменений сведений об обработке персональных данных Оператор уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном частью 7 статьи 22 ФЗ № 152-ФЗ, в срок, не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения.

10.1.3 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав СПД, Оператор с момента выявления такого инцидента, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

10.1.4 В течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, вреде, нанесенном правам СПД, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

10.1.5 В течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10.1.6 Оператор сообщает по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11 Заключительные положения

Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются действующим законодательством.